

令和4年12月吉日

お客様各位

ネッツトヨタ山陽株式会社

## 点検整備入庫時のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社では、従来よりお客様満足度の向上、整備品質の向上に鋭意取り組んで参りました。一方、昨今、サービスエンジニアの労働環境改善が社会的な課題として挙げられ、各方面からも長時間労働の抑制などへの取組が求められています。

弊社といたしましても、このような課題に対する改善取組の一環といたしまして、誠に勝手ではございますが、これまで一部で実施しておりましたお客様のお車入庫時の引取・納車および、手洗いによる洗車サービスを下記の通り廃止させて頂くことといたしました。

より一層のお客様おもてなしの向上、安心・安全な整備をご提供させていただくための対応でございますので、何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

項目	対応
点検整備時のお車入庫	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様ご自身（又は代理の方）で弊社店舗にお車をもち込んで頂き、点検整備終了時にお引き取り頂きます。</li><li>・整備に長時間を要する場合、代車をお貸しいたします。（ただし貸出状況により対応できない場合があります）</li><li>・弊社社員による引取り・納車は実施いたしません。</li></ul>
点検整備時の洗車	<ul style="list-style-type: none"><li>・洗車機を使った洗車を行います。</li><li>・手洗い洗車は実施いたしません。</li></ul>

実施時期：令和5年1月4日より

その他、詳細につきましては店舗スタッフにお問合せください。

以上